

ALGEMENE VOORWAARDEN PCO Kennis

1. Definities

- 1.1 PCO Kennis bv is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer 32143734, gevestigd en kantoorhoudende te Marktstraat 68 te Scherpenzeel.
- 1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met PCO Kennis een overeenkomst wenst af te sluiten, danwel heeft afgesloten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Onder "deelnemer" wordt ten deze verstaan: de natuurlijke persoon die als deelnemer aan een van onze cursussen, masterclasses, opleidingen, workshops, trainingen of congressen etc... is aangemeld en aanvaard.
- 1.4 Onder "de cursus" wordt in deze voorwaarden verstaan de door PCO Kennis georganiseerde cursussen, masterclasses, opleidingen, workshops, trainingen of congressen etc..., waarop de af te sluiten/gesloten overeenkomst betrekking heeft.
- 1.5 Onder open inschrijving wordt ten deze verstaan individuele aanmelding voor een cursus.
- 1.6 Onder incompany wordt in deze voorwaarden verstaan een inhouse cursus.
- 1.7 Onder "annulering" wordt ten deze verstaan: eenzijdige opzegging van de overeenkomst door hetzij de wederpartij, hetzij PCO Kennis;
- 1.8 Onder "verschuiving" wordt in deze voorwaarden verstaan: de eenmalige mogelijkheid het programma te volgen op een ander tijdstip dan waarvoor de wederpartij de deelnemer heeft ingeschreven.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Alle aanbiedingen van PCO Kennis bv (verder te noemen PCO Kennis), overeenkomsten en de uitvoering daarvan, worden uitsluitend door deze voorwaarden beheerst.
- 2.2 Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden deelnemer en wederpartij de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.3 Indien de wederpartij niet dezelfde is als de deelnemer, is de wederpartij gehouden er voor in te staan dat de deelnemer de verplichtingen nakomt welke volgens deze voorwaarden op hem/haar rusten.
- 2.4 Toepasselijkheid van andere algemene of specifieke voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid van deze door PCO Kennis schriftelijk is aanvaard.
- 2.5 Mocht PCO Kennis genoodzaakt zijn, bij de uitvoering van de overeenkomst, gedeelten van deze uitvoering bij een derde onder te brengen dan zal PCO Kennis jegens de wederpartij gerechtigd zijn een beroep te doen op de bepalingen van de, door deze derde gehanteerde, voorwaarden.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle door PCO Kennis gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht PCO Kennis niet tot acceptatie van een aanmelding. Non-acceptatie wordt door PCO Kennis zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmelding aan de wederpartij ter kennis gebracht.

4. Toelating, inschrijving en reservering

- 4.1 Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door PCO Kennis verstrekte toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een wederpartij, wordt de selectie van deelnemers in principe aan de wederpartij overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van PCO Kennis.

4.2 Inschrijvingen worden slechts geacht door PCO Kennis aanvaard te zijn, wanneer zij aan de wederpartij een schriftelijke bevestiging heeft verzonden en laatstgenoemde deze heeft ontvangen. Voor de totstandkoming van de overeenkomst is de datum van deze bevestiging bepalend. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen per omgaande schriftelijk protesteert.

4.2 Bij de beoordeling van de overschrijding van de inschrijvingslimiet voor de cursus, wordt de ontvangstdatum van het aanmeldingsformulier door PCO Kennis als uitgangspunt gehanteerd. De niet-toegelaten aspirant-deelnemer wordt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

4.3 Reserveringen voor deelname aan de cursus gelden slechts voor één week en vervallen automatisch na het verstrijken van die termijn.

5. Deelnemersaantal

5.1 Cursussen vinden slechts doorgang bij voldoende deelname. Bij onvoldoende deelname - uitsluitend ter beoordeling van PCO Kennis - kan PCO Kennis de cursus afgelasten. In dit geval ontvangt de wederpartij uiterlijk één week voor de veronderstelde aanvang van de cursus bericht en zal het reeds betaalde cursusgeld worden gerestitueerd.

5.2 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft PCO Kennis altijd het recht een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

6. Verschuiving en inhalen

6.1 Verschuiving van een incompany cursus is mogelijk, mits hetzelfde programma binnen een periode van een jaar na aanvang van het programma wederom wordt aangeboden, en onder voorbehoud dat het programma nog niet is volgeboekt. Verschuiving is eenmalig mogelijk. PCO Kennis bevestigt aan wederpartij of de verschuiving op grond van dit artikel al dan niet mogelijk is.

6.2 Na verschuiving is annulering door wederpartij niet meer mogelijk.

6.3 Indien deelnemer een (of meerdere) les(sen) gemist heeft, kan deze les, in overleg met de opleidingscoördinator, in het open inschrijvingsprogramma ingehaald worden. Vanwege het unieke en eenmalige karakter is dit niet mogelijk bij een incompany cursus. Inhalen is echter alleen mogelijk na instemming door – en op uitnodiging van PCO Kennis tegen een betaling van €25,- per les (excl. diner).

7. Transfer

7.1 Het is een deelnemer toegestaan zich te laten vervangen door een derde.

7.2 Verandering van cursusdatum door de deelnemer is slechts mogelijk wanneer dat vóór de geplande datum schriftelijk gemeld wordt. PCO Kennis is gerechtigd aan de wederpartij EURO 100,- excl. B.T.W. wegens administratiekosten in rekening te brengen, ingeval zulke wijziging door de wederpartij of deelnemer korter dan één maand voor de cursusdatum plaatsvindt.

7.3 Ingeval van ziekte kan de deelnemer worden overgeplaatst naar een identieke, latere cursus, op voorwaarde dat uiterlijk 5 werkdagen na de oorspronkelijke cursusdatum die ziekte door de behandelend arts of de personeelsafdeling van de wederpartij schriftelijk bevestigd wordt.

8. Annulering

8.1 Annulering van een cursusplaats dient per aangetekend schrijven te geschieden, welk schrijven dient te worden gericht aan: PCO Kennis, Marktstraat 68, 3925 JS te Scherpenzeel.

8.2 De kosten aan voornoemde annulering verbonden bedragen:

- tot 14 dagen voor aanvang van de cursus: vijftwintig procent (25 %) van het verschuldigde cursusgeld.

- binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus of na aanvang daarvan: het volledige cursusgeld.

8.3 Voor incompany cursussen, waarbij al dan niet (delen van) de cursus of het onderwijsmateriaal vervaardigd moet worden, wordt bij annulering meer dan 6 weken voor de startdatum 20% van de vergoeding voor de cursus in rekening gebracht. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd.

8.4 Tussentijdse beëindiging door wederpartij of deelnemer leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde vergoeding.

9. Uitvoering overeenkomst

9.1 PCO Kennis zal met de wederpartij gesloten overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (laten) uitvoeren, doch behoudt zich het recht voor verbeteringen en andere wijzigingen in het programma aan te brengen.

9.2 PCO Kennis behoudt zich het recht voor wegens planningtechnische redenen incidenteel af te wijken van de vermelde startmaanden en lesdagen.

9.3 Indien PCO Kennis gebruik maakt van de rechten onder 9.1 en 9.2 genoemd ontstaat er geen recht op vergoeding van schade en/of kosten voor wederpartij en/of deelnemer.

10. Wanprestatie en ontbinding

10.1 PCO Kennis heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

10.2 In geval dat wederpartij in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, heeft PCO Kennis, het recht de wederpartij en de deelnemer de toegang tot het programma te ontzeggen, alsmede de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst tot stand te brengen door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring dan wel door een rechterlijke uitspraak.

10.3 Jegens wederpartij is PCO Kennis, rechtsgeldig gebruik makend van haar recht de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst tot stand te brengen, nimmer gehouden de hieruit voor wederpartij voortvloeiende schade te vergoeden.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van PCO Kennis onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor zij zich genoodzaakt acht van datum of tijd af te wijken. Van overmacht zal in ieder geval sprake zijn indien deze te wijten is aan het onverhoopt niet beschikbaar zijn van één of meer docenten of van de gereserveerde locatie.

11.2 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal PCO Kennis, indien mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal PCO Kennis de deelnemer dan wel de wederpartij, zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. PCO Kennis zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen. PCO Kennis behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht programma's te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.

11.3 Overmacht is geen reden voor kosteloze annulering. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, zal de overeenkomst worden ontbonden en zal door PCO Kennis het lesgeld pro rata de niet gegeven lessen van de cursus worden gerestitueerd, tenzij deze annulering plaatsvindt nadat het programma op verzoek van wederpartij is verschoven, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.

11.4 PCO Kennis is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de, tot nakoming verhinderende omstandigheid, zich aandient.

11.5 Bij annulering op grond van dit artikel is PCO Kennis nimmer gehouden tot vergoeding van eventueel voor wederpartij hieruit voortvloeiende schade, waaronder reiskosten en niet gewerkte uren.

12. Prijs(wijzigingen)

12.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

12.2 Indien zich, na de totstandkoming van de overeenkomst tussen PCO Kennis en wederpartij, omstandigheden, ter zake van de kostprijfactoren, voordoen die een wijziging van de overeengekomen prijs rechtvaardigen, dan is PCO Kennis gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen, zonder dat dit kan leiden tot annulering van gegeven opdracht door wederpartij. Onder kostprijfactoren zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: koerswijzigingen, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege.

13. Betaling

13.1 Tegelijk met de bevestiging van een incompany-cursus wordt wederpartij een factuur toegezonden ter zake van de overeengekomen prijs. De wederpartij verplicht zich alle facturen die deze van PCO Kennis ontvangt, binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, doch in ieder geval voor aanvang van het programma.

13.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hanteert PCO Kennis een betalingstermijn van 14 dagen. De betaling van de cursuskosten van de open inschrijving dient uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de cursus in het bezit van PCO Kennis te zijn, onder vermelding van het factuurnummer, de cursusnaam en de cursusdatum. De op het bankafschrift van PCO Kennis aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt. In het geval tijdige betaling is uitgebleven, kan de deelnemer de toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij het verschuldigde alsnog contant of per cheque wordt voldaan.

13.3 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door PCO Kennis gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

13.4 In geval de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd,
- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
- overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,

heeft PCO Kennis door het enkel plaatsgrijpen van een der op gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door PCO Kennis verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd haar recht op vergoeding van de werkelijke kosten, schade en rente.

14. Rente en kosten

14.1 Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente van 1 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

14.2 Alle door PCO Kennis, c.q. haar incasso-gemachtigde en/of advocaat te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

15. Geheimhouding

15.1 De door PCO Kennis aan de deelnemer dan wel wederpartij verstrekte deelnemerslijsten zijn uitsluitend bestemd voor kennisname door de deelnemer en wederpartij. De deelnemer en wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van (de inhoud van) deze deelnemerslijsten en het is hen dan ook uitdrukkelijk niet toegestaan (de inhoud van) de deelnemerslijsten voor commerciële doeleinden aan te wenden.

15.2 Het zal PCO Kennis zijn toegestaan de naam van wederpartij te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten, waaronder, maar niet beperkt tot vermelding van naam, logo en korte beschrijving van de geleverde diensten door PCO aan de wederpartij op de website van PCO.

15.3 De PCO Kennis zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de cursusrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorg gedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de wederpartij, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijk heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

16. Lesmateriaal en intellectuele eigendom

16.1 In principe worden geen duplicaten van het lesmateriaal ter beschikking gesteld. PCO Kennis kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

16.2 De auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle door PCO Kennis verstrekte documentatie en materialen (inclusief software) zijn voorbehouden aan PCO Kennis. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PCO Kennis (een deel van) voornoemde documentatie en materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken dan wel te bewerken.

16.3 Voorts is het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PCO Kennis niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een programma of een gedeelte daarvan.

16.4 In geval een deelnemer en/of de wederpartij de rechten van PCO schendt welke onder dit artikel zijn beschermd is PCO gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst en op eerste sommatie de schade en kosten welke PCO leidt, doch tenminste het bedrag van de cursus, aanvullend op het initiële cursusbedrag in rekening te brengen.

17. Aansprakelijkheid

17.1 De organisatie en uitvoering van de programma's, waaronder begrepen het opstellen van het cursusmateriaal, geschieden naar beste vermogen van PCO Kennis. PCO Kennis kan echter niet instaan voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het cursusmateriaal of tijdens het programma verkondigd en aanvaardt uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid.

17.2 Deelname aan de programma's is voor eigen risico van de deelnemer en wederpartij en PCO Kennis aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor tijdens het programma ontstaan verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer respectievelijk wederpartij, alsmede voor tijdens het programma opgelopen persoonlijk letsel van de deelnemer.

17.3 Het handelen door wederpartij dan wel de deelnemer naar aanleiding van de (inhoud van) het programma alsmede het cursusmateriaal, geschiedt geheel voor risico van de wederpartij en de deelnemer. PCO Kennis is jegens de wederpartij en de deelnemer, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de wederpartij respectievelijk de deelnemer voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) het programma dan wel het cursusmateriaal.

17.4 Mocht, met inachtneming van hetgeen in het voorgaande lid van dit artikel bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van PCO Kennis dienen/dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van PCO Kennis in geen geval hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de, bij de totstandkoming van de overeenkomst, overeengekomen prijs.

17.5 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van PCO Kennis berust op de wederpartij, welke door deze wordt aanvaard.

18. Reclame

18.1 Eventuele reclames worden door PCO Kennis slechts in behandeling genomen, indien zij haar rechtstreeks en binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

18.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 10 dagen na factuurdatum.

18.3 Na het verstrijken van de termijnen als genoemd in 18.1 en 18.2 worden reclames niet meer in behandeling genomen.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.